

Salgs- & handelsbetingelser

Generelt

Kunden skal være myndig for at kunne tegne aftale med TechHouse.dk. Virksomheder skal altid oplyse CVR-nummer.

Det er kundens ansvar at holde TechHouse.dk orienteret om eventuelle ændringer i adresse, ejerskabsforhold og virksomhedstype.

Det er ikke tilladt at anvende TechHouse.dk`s services til mere end én virksomhed, for eksempel ved at dele et webhotel mellem flere virksomheder.

techCMS

Al design må efter levering og betaling benyttes af kunden. Al kode for at afvikle techCMS tilhører TechHouse.dk. techCMS kan kun leveres, når dette afvikles hos TechHouse.dk og DNS for domænet styres af TechHouse.dk. Omkostning til domæner betales altid forud.

Browser-kompatibilitet

Techhouse.dk overholder så vidt muligt de åbne standarder for webudvikling og forsøger at understøtte de nyeste versioner af markedets førende browsere. I praksis vil det sige, at vi garanterer optimalt udseende og funktionalitet i Microsoft Internet Explorer, og kompatibelt design og funktionalitet i Firefox og Safari. Ønskes garanti for understøttelse af design og funktioner i andre browsere såsom Opera, Netscape, Mozilla SeaMonkey, Camino, Konqueror etc. kan dette sikres mod merbetaling

Betaling

Der betales altid 12 måneder forud for alle abonnementstyper og domæner.

Alle fakturaer udstedes med betalingsfristen 8 dage netto. Såfremt en faktura ikke betales rettidigt vil der blive udsendt 2 rykkere med rykkergebyr. 1 uge efter udsendelse af 2. rykker, lukkes for samtlige af kundens produkter hos TechHouse.dk. Er restancen fortsat ikke betalt efter 2. rykker, overgår sagen til retslig inkasso med yderligere omkostninger for kunden. Genåbning af funktionerne sker mod betaling efter nærmere aftale.

Domæner

Alle domæner registreres primært igennem GratisDNS.dk og danske domæner er underlagt DIFO`s gældende regelsæt. Kunden angives om muligt som registrant. TechHouse.dk som fuldmægtig og af praktiske grunde som betaler.

TechHouse.dk forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise registrering eller flytning af domæne, hvis domænet vurderes at krænke tredjemandes rettigheder.

Trafik og serverforbrug

Som udgangspunkt har kunden fri trafik (max. 5 Gb pr. måned) samt frit serverforbrug (max. 50 MB pr. måned) for sine produkter hos TechHouse.dk. Dette er betinget af, at følgende retningslinier overholdes:

Produkter fra TechHouse.dk må ikke benyttes til fremvisning af materiale der ifølge dansk lov er dømt illegale herunder racisme, pædofili med mere, materiale som webstedets ejer ikke har ophavsret til eller reproduktionstilladelse til samt materiale som TechHouse.dk finder anstødeligt. I tvivlsspørgsmål bør TechHouse.dk altid kontaktes.

Hvis den totale trafikmængde overstiger 5 Gb pr. måned, og/eller det samlede CMS serverforbrug overstiger 50 MB pr. måned eller e-mail serverforbrug overstiger 50 MB pr. måned, vil kunden modtage særskilt faktura herfor.

Scripts

For kunder med mulighed for at afvikle egne scripts gælder, at afviklingen af scripts ikke må genere de andre kunder på serverne eller resultere i direkte nedbrud på serveren. Dette defineres ved scripts, der overlagt bruger fuld CPU-kraft i mere end 20 sekunder. Overskrides denne grænse er TechHouse.dk berettiget til at stoppe kundens produkt indtil belastningen ophører.

Opsigelse

Alle produkter skal opsiges skriftligt. Opsigelse kan finde sted med 30 dages varsel. Evt. faktureret eller skyldigt abonnement skal betales selvom der indsendes opsigelse. Evt. forudbetalt abonnement tilbagebetales ikke. Alle abonnementer kan, fra TechHouse.dk`s side, opsiges med 30 dages skriftlig varsel. Ved opsigelse fra TechHouse.dk`s side vil evt. forudbetalt abonnement blive tilbagebetalt. Ved opsigelse slettes kundes data aldrig, før TechHouse.dk har sikret sig, at kunden har taget backup af alle data.

Hvis et domæne flyttes (redelegeres) væk fra TechHouse.dk`s servere eller slettes af DK Hostmaster, ses dette som en skriftlig opsigelse af alle de produkter, som domænet er tilknyttet hos TechHouse.dk.

Ansvar

Det er til fulde kundens ansvar at indholdet på kundens del af serveren overholder gældende dansk lov, samt overholder de skrevne og uskrevne love omkring brugen af Internettet.

TechHouse.dk fralægger sig ethvert ansvar i forbindelse med datatab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset årsagen til tabet af data.

Det er altid kundens ansvar at opbevare en opdateret backup lokalt, - også selvom TechHouse.dk leverer et backup-produkt i forbindelse med ydelsen.

Disse handelsbetingelser er gældende fra 6. august 2007 og erstatter alle tidligere handelsbetingelser.